

# Advies over de Europese richtlijn toegankelijkheid



Er is een nieuwe Europese wet over toegankelijkheid.

Deze wet verplicht dat iedereen apparaten op een goede manier kan gebruiken.



Dit zou ervoor moeten zorgen dat tv en radio toegankelijker worden voor personen met een handicap.

De Vlaamse Regering heeft de Europese wet overgenomen.

Dit zijn onze **tips om media nog toegankelijker te maken:**



De overheid moet een plan maken om radio en tv toegankelijk te maken.

Ze moeten vragen aan personen met een beperking welke problemen er zijn om radio of tv te gebruiken.

In het plan staat dan

hoe ze de problemen kunnen oplossen.



De wettekst is moeilijk.

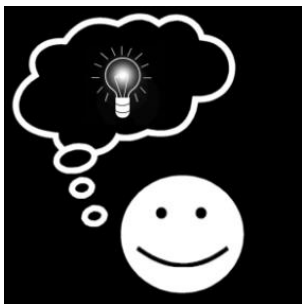
Sommige bedrijven zullen niet begrijpen hoe ze de regels moeten volgen.

De overheid moet ze tips en voorbeelden geven.

Dan wordt het voor bedrijven eenvoudiger om de regels te volgen.

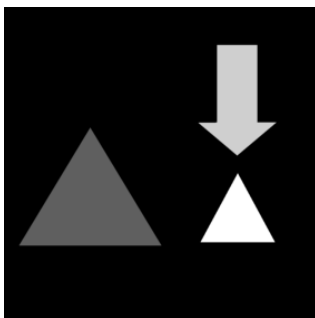


Soms is het moeilijk te begrijpen hoe een apparaat werkt. Of je weet niet wat er mogelijk is om het apparaat toegankelijk te maken. Het is handig dat je dan naar een hulplijn kan bellen. Daarom vinden we dat een hulplijn verplicht zou moeten worden.

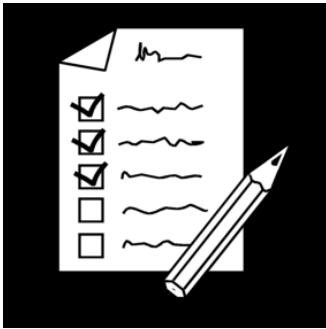


Bedrijven zijn verplicht om hun apparaten toegankelijk te maken. Behalve wanneer het te duur of te moeilijk zou zijn. Maar wanneer een aanpassing veel personen helpt, dan vinden wij dat ze het toch moeten doen. De overheid moet bedrijven hierbij helpen.

Er moet een organisatie zijn voor toegankelijkheid van media. Deze organisatie geeft tips en ideeën om de producten te verbeteren



In de nieuwe wet staat dat hele kleine bedrijven niet aan toegankelijkheid moeten werken. NOOZO vindt dat de regels er ook voor kleine bedrijven moeten zijn. De overheid moet deze kleine bedrijven steunen zodat ze betere producten kunnen maken.



Hoe zal de overheid controleren dat de bedrijven aan toegankelijkheid werken?

Hier staat niets over in de nieuwe wet.

Wij willen dat er elk jaar een controle komt.

Wanneer een product niet toegankelijk is, dan moeten ze dat verbeteren.



De Vlaamse Regulator voor de Media luistert naar klachten over toegankelijkheid van radio en tv.

Maar vandaag is het nog te moeilijk om een klacht in te dienen.

Dit moet eenvoudiger worden.

De mensen die er werken moeten op een goede manier met mensen met een handicap omgaan.